

कस्तूरबा अस्पताल-नागरिक चार्टर

क्र०स०	सुविधाएं	प्रोसेस (विधि)	एवरेज समय
1.	<u>ओ०पी०डी० रजिस्ट्रेशन</u>	<p>1. रोगी का प्रथम बार ओ०पी०डी० में रजिस्ट्रेशन किया जायेगा।</p> <p>प्रातः 8.30बजे से 12.30 बजे दोपहार (सोमवार से शुक्रवार)</p> <p>प्रातः 8.30बजे से 11.30 बजे दोपहार (शनिवार)</p> <p>यू०एच०आई०डी० नम्बर उन्ही को दिये जायेंगे जो जीवन के लिए वैलिड (योग्य) हैं।</p> <p>ओ०पी०डी० चार्जजीस रू० 5/- (30 दिन के लिए) रू० 30/- (6 मास के लिए) रू० 60/- (12 मास के लिए)</p> <p>उपरोक्त समय के दौरान कई बार तथा स्पेशललिटी के लिए।</p> <p>दिल्ली नगर निगम कर्मचारी, मिशन ऑफ चैरिटी, विकलांग एवं गरीब रोगियों के लिए मुफत (निशुल्क)</p>	10-30 मिनट*
2.	<u>आपातकालीन (सलाह परामर्श)</u>	रोगी आपातकालीन विभाग में जायेंगे तथा कार्यरत डॉक्टर उनका निरीक्षण करेंगे। (सी०एम०ओ/सी०सी०एम०ओ)	10-30 मिनट
		निरीक्षण के बाद रोगियों का आपातकालीन विभाग में रजिस्ट्रेशन किया जायेगा।	5-10 मिनट
		निरीक्षण के बाद रोगियों का इलाज किया जायेगा या सम्बन्धित स्पेशललिटी को रेफर किया जायेगा या सम्बन्धित विभाग में दाखिल किया जायेगा।	5-10 मिनट
3.	<u>एडमिशन (भर्ती)</u>	सबसे पहले रोगी का ओ०पी०डी० में रजिस्ट्रेशन होगा (आपातकालीन स्थिति में भी) आपातकालीन स्थिति वाले रोगियों को जिनको निगरानी की जरूरत है, आपातकालीन में उनका रजिस्ट्रेशन होगा। यह रजिस्ट्रेशन का कार्य, कार्यरत सी०एम०ओ द्वारा किया जायेगा। तथा इसकी सूचना कार्यरत स्पेशललिटी को दी जायेगी। सी०एम०ओ रोगियों को आपातकालीन चिकित्सा सेवा। प्राथमिक सेवा उपलब्ध करवायेंगे।	5-10 मिनट
		ओ०पी०डी० के रोगियों को कार्यरत सलाहकार/डॉक्टर द्वारा देखा जायेगा। अगर आवश्यक हुआ तो उनको भर्ती के लिए सलाह दी जायेगी। - विभाग एडमिशन दे सकता है।	10-30 मिनट केवल ओ०पी०डी० में एवं तुरन्त आपातकालीन में
		भर्ती कार्ड इन्चवायरी/काउन्टर पर बनायें जायेंगे।	5-10 मिनट
		इन्चवायरी काउन्टर से ही वार्ड से ही बैंड दिये जायेंगे।	तुरन्त
4.	<u>एक्सरे, अल्ट्रासाउंड एवं लेबोरेटरी जॉब</u> <u>ओ०पी०डी०</u>	आपातकालीन स्थिति में एवं रोगियों का ओ०पी०डी० में रजिस्ट्रेशन होगा तथा उन रोगियों का जिनको डॉक्टर ने टेस्टों के लिए सलाह दी है।	एवरेज समय 10-30 मिनट ओ०पी०डी० में एवं तुरन्त आपातकालीन में

		रोगियों के आवश्यक (तुरन्त) एवं रोगियों की स्थिति की गंभीरता के अनुसार उसी दिन या नियुक्ति के अनुसार जाँच किये जा सकते हैं।	पैथ टेस्ट प्रातः 8.30बजे से 11 बजे प्रातः 8.30बजे से 10.30 बजे (शनिवार) रेडियोलॉजी- प्रातः 9 बजे से 3 बजे सांय तक
--	--	--	---

क्र०स०	सुविधाएं	प्रोसेस (विधि)	एवरेज समय
5.	जाँच रिपोर्ट	कम्प्यूटर रिपोर्टिंग	1-2 दिन बाद या रोगी के सबसिक्वेंट विजिट पर
6.	मेडिसन डिस्पेन्सरी	नियुक्त डॉक्टर द्वारा दवाई की पर्ची पर काउंटर साईन या कम्प्यूटरराईज विधि से फारमैसिस्ट को रिकोजिशन फारवरड की जाती हैं।	डिस्पेंसरी समय -5-15 मिनट जिन दिनों के लिए दवाई दी जाती हैं। 1-5 दिन- लम्बी बिमारी के लिए 1-2 सप्ताह- पुरानी बिमारी के लिए
7.	इन्दोर इन्वेस्टीगेशन	उसी दिन/या अगले दिन	उसी दिन या/अगले दिन
8.	ऑपरेशन थियेटर	वे अनुसार	प्राथमिकता एवं शीघ्रता के आधार पर आपातकालीन केस दिये जाते हैं।

सूचना एवं ग्रीवेन्सज की सुविधाओं का विवरण:-

क्र०स०	सुविधाएं	उपलब्ध सुविधाएं	कार्य समय
1.	व्यक्तिगत विजिट		12 बजे दोपहर से सांय एक बजे तक
2.	सुझाव पेट्री	अलग अलग स्थानों पर रखी गई हैं।	प्रातः 9 से सांय 5 बजे तक
3.	प्रार्थना पत्र (अनुरोध पर)	नोटिफिकेशन (प्रेस के माध्यम से)	प्रातः 9 से सांय 5 बजे तक
4.	आन लाईन (डब्लू.डब्लू.डब्लू. एम. सी.डी. आनलाईन.जी. ओ.वी.इन)	कस्तूरबा अस्पताल की एम.सी.डी. की बैव साईट पर	24 घन्टे
5.	नोटिस बोर्ड	1. अलग अलग कनसेलटेन्स के ओ.पी.डी. दिनों में। 2. राष्ट्रीय प्रोग्राम के पूर्ण विवरण। जैसे प्लस पोलियों प्रोग्राम, एड्स बिमारी की जागरूकता इत्यादि के बारे में।	

सुविधायें

दिल्ली नगर निगम के अर्न्तगत, निर्देशक अस्पताल प्रशासन (एन.डी.एम.सी.) एवं एडिशनल कमीशनर (स्वास्थ्य) एन.डी.एम.सी. के मार्ग दर्शन से यह कस्तूरबा अस्पताल चल रहा है।

उपलब्ध सुविधायें :-

- 24 घन्टें एमबुलेंस के साथ आपातकालीन सेवाएं।
- सभी मशीनों एवं सुविधाओं से सुसज्जित ओपीडी, लेबर रूम एवं एन.आई.सी.यू.
- परीक्षण एवं जांच की सुविधायें:-
 - लेबोरेटरी सेवाएं:- पैथोलॉजी, माईक्रोबाई लॉजी एवं बाय कैमीस्ट्री।
 - रेडियो डाइग्नोसिस सेवाएं:- एक्स-रे एवं अल्ट्रासाउंड।
 - ई.सी.जी., टी.एम.टी., पी.एफ.टी.।
- ओपीडी :-

मेडिसन में मल्टी स्पेशलिटी ओपीडी:-
- पेडियाट्रिक्स प्रसूति एवं स्त्री रोग, दन्त रोग, नेत्र एवं ईएनटी, चर्म, सर्जरी, फिजियोथेरेपी, डोटस की सुविधा एवं वीसीटीसीटीसी तथा आईसीएमआर की सुविधाएं।
-विशेष क्लीनिक:- डायबिटीस(मधुमेह), हाईपरटेन्शन, इन्फर्टीलीटी, वेल बेबी क्लीनिक, फालोअप क्लीनिक, अस्थमा क्लीनिक, कारडीयक क्लीनिक, नेफरोलोजिक क्लीनिक, एडोलीस सैन्ट क्लीनिक इत्यादि।
- इन्डोस सर्विस:- जनरल वार्ड्स (एएनसी वार्ड, पीएनसी वार्ड, सैप्टिक वार्ड, एमटीपी/स्टैरीलाईजेशन वार्ड) गाइनी वार्ड्स, प्राइवेट वार्ड्स, बच्चा वार्ड्स, एमएसके, डायरिया वार्ड।
-नवजात इनटेंसिव केयर यूनिट।
- पीपी यूनिट:- मैटरनिटी एंड चाईल वैलफेयर सर्विस, वेल बेबी क्लीनिक, इम्युनाईजेशन प्रोग्राम इत्यादि।
- डायटरी सर्विस (काउंसलिंग सहित)
- फॉरमेसी सर्विस
- मेडिकल रिकार्ड विभाग
- लाउडरी विभाग
- सीएसएसडी
- मेनीफोलड रूम एवं सेन्टरल सक्शन

कार्य समय:-

क्लीनिकल एवं अन्य विभाग	9 बजे सुबह से 4 बजे सांय तक
मिनिस्टरीयल स्टॉफ	10बजे सुबह से 5 बजे सांय तक
डायरी (प्राप्ती)	10बजे सुबह से 3 बजे सांय तक
रोगियों का आने का समय	प्रातः 6 बजे से 8 बजे। सांय:- 4 बजे से 6 बजे। एनआईसीयू के लिए:- 12 बजे दोपहर से एक बजे सांय तक

नागरिक चार्टर

कस्तूरबा अस्पताल

दरियागंज, नई दिल्ली

दिल्ली में, कस्तूरबा अस्पताल, महिलाओं और बच्चों का सबसे पुराना अस्पताल है। यह सन् 1905 में प्रारम्भ किया गया था। पहले इस अस्पताल को विक्टोरिया जनाना अस्पताल के नाम से जाना जाता था। सन् 1975 में इसका नाम कस्तूरबा अस्पताल रखा गया। यह अस्पताल मछली वाला अस्पताल के नाम से भी जाना जाता था।

यह अस्पताल, जामा मस्जिद के दक्षिण गेट के साथ जो सड़क नेताजी सुभाष मार्ग को जाने वाली कहलाती है तथा उर्दु बाजार पर है उस पर स्थित है।

कस्तूरबा अस्पताल के उद्देश्य:-

सभी इन्डोर/आउट डोर रोगियों की इस अस्पताल में चिकित्सा सुविधा मुफ्त है। तथा इस अस्पताल में व्यापक सुविधाएं (प्राइमरी, सैकेण्डरी एवं तृतीयक स्वास्थ्य सेवाएं) प्रसूति एवं स्त्री रोग, नवजात शिशु एवं छोटे बच्चों की चिकित्सा सुविधायें भी मुफ्त हैं। इसके अतिरिक्त इस अस्पताल में जनरल मेडिसिन, ई0एन0टी0, नेत्र एवं चर्म तथा सर्जरी की भी सुविधा है।

केन्द्रिय राज्य एवं दिल्ली सरकार के सभी राष्ट्रीय एवं दिल्ली राज्य के स्वास्थ्य प्रोग्राम भी इस अस्पताल द्वारा संचालित हैं।

लाईसंस रक्त बैंक, रेडियोलॉजी विभाग, डेंटल विभाग, पैथोलोजी, एनसथिसिया, वी0सी0सी0टी0सी0, पी0पी0टी0सी0टी0, डी0ओ0टी0एस0 केन्द्र मलेरिया, फिजिओथेरेपी, आयुर्वेदिक औषाधालय इत्यादि भी इसी अस्पताल के सनिध्य से चल रहे हैं।

कस्तूरबा अस्पताल का मिशन/विजन:-

एन0आई0सी0यु0 के आउट बॉर्न 16 बैड का एवं नये 600 बैड का मल्टी स्पेशलिटी मार्डन ब्लाक बनाने का कार्य विचारधीन है।

टीचिंग एवं प्रशिक्षण कार्य:-

डॉक्टर, नर्स, पेरामेडिकल स्टाफ के टीचिंग एवं प्रशिक्षण का कार्य जो कि इस अस्पताल के आवश्यक मुख्य कार्यों में से एक है का भी इसी अस्पताल में कार्य किया जाता है।

पोस्ट ग्राजुएट सीट:- (दिल्ली युनि0 से निर्वाचित)

—एम0डी0 (प्रसूति एवं स्त्री रोग) ————— 3 वर्ष

—डी0सी0एच0 ————— 2 वर्ष

लेकल इन्टरेन्स परीक्षा :-

—नर्सिंग स्टुडेंट का प्रशिक्षण— 20 वर्ष (दिल्ली नर्सिंग काउंसिलिंग के माध्यम से)

— डॉक्टरों के लिए एम0टी0पी0 का प्रशिक्षण कार्य एवं आर0सी0एच0 का ए0एन0एम0, एल0एच0वी, नर्स का प्रशिक्षण कार्य भी रिक्रैस्ट (अनुरोध) पर कस्तूरबा अस्पताल में होता है।